

Standard č.7 – Prevence

**7a) Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti.
Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.**

Prevence je soubor opatření, která předcházejí nežádoucímu jevu. Nežádoucím jevem v rámci sociálně-právní ochrany dětí může být nefunkční rodina, závadové výchovné prostředí, výchovný problém, drogová závislost, trestná činnost, konflikty s vrstevníky, zdravotní problémy apod.

Jedná se o děti uvedené v § 6 zák. č. 359/1999 Sb. v platném znění, zejména:

- děti, jejichž rodiče z nějakého důvodu nemohou plně vykonávat rodičovskou odpovědnost
- děti, které vedou zahálčivý a nemravný život
- děti, na kterých byl spáchán trestný čin
- obec se zabývá všemi podněty z okolí, včetně anonymních, které mohou být ve formě písemné či ústní.
- dle § 7 zák. č. 359/1999 Sb. je každý oprávněn upozornit na závadné chování dětí jejich rodiče a dále každý je oprávněn upozornit na porušení povinností nebo zneužití práv vyplynvajících z rodičovské odpovědnosti, na skutečnost, že rodiče nemohou plnit povinnosti vyplynvající z rodičovské odpovědnosti nebo na další skutečnosti ohrožující nezl. děti.
- Dle § 8 zák. č. 359/1999 Sb. má dítě právo požádat OSPOD, státní orgány, kterým podle zvláštních právních předpisů přísluší též ochrana práv a oprávněných zájmů dítěte, zařízení sociálně-právní ochrany, školy, poskytovatele zdravotních služeb a další subjekty o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv. Tyto orgány jsou povinny poskytnout dítěti odpovídající pomoc. Dítě má právo požádat o pomoc i bez vědomí rodičů.
- V rámci své činnosti OSPOD vyhledává ohrožené děti.
- OSPOD navštěvuje lokality, kde je pravděpodobnější možný výskyt ohrožených dětí.
- OSPOD v rámci intervize vyhodnocuje rizikové jevy, které se objevují v rámci jeho působnosti.

| | |
|----------------------------|--|
| Název standardu | 9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte |
| Kritérium standardu | 9b) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě. |
| Závazné pro: | pracovníky poskytující SPO |
| Vypracoval: | Mgr. Libor Beránek, starosta obce |
| Schválil: | Rada obce |
| Datum a podpis: | 16.04.2015, Mgr. Libor Beránek, starosta  |
| Platnost kritéria od - do: | 01.01.2015 |
| Datum revize: | |

9b) Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě.

Pracovníci využívají při sociální práci s klienty se specifickými potřebami tlumočnické služby pro skupiny klientů se ztíženou schopností komunikace (tlumočnické služby, znaková řeč). Evidence tlumočníků je k nalezení na internetových stránkách Ministerstva spravedlnosti ČR: [http://datalot.justice.cz/justice/repznatl.nsf/\\$\\$SearchForm?OpenForm&Seq=1#_RefreshKW_select_5](http://datalot.justice.cz/justice/repznatl.nsf/$$SearchForm?OpenForm&Seq=1#_RefreshKW_select_5)

Obec má k dispozici aktuální Adresář organizací působících v sociální oblasti ve městě Brně, které bezprostředně sousedí s obcí Sokolnice, který vydal Magistrát města Brna.

| | |
|----------------------------|--|
| Název standardu | Standard č. 13 - Vyřizování a podávání stížností |
| Kritérium standardu | 13a) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty. |
| Závazné pro: | pracovníky poskytující SPO |
| Vypracoval: | Mgr. Libor Beránek, starosta obce |
| Schválil: | Rada obce |
| Datum a podpis: | 16.04.2015, Mgr. Libor Beránek, starosta |
| Platnost kritéria od - do: | 01.01.2015 |
| Datum revize: | |

Standard č. 13 - Vyřizování a podávání stížností

13a) Orgán sociálně-právní ochrany má zpracována pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty

Obec Sokolnice eviduje stížnosti týkající se postupu při zajišťování sociálně-právní ochrany dětí nebo nevhodného chování úředních osob, které jsou pověřeny jejím výkonem. Stížnost lze podat písemně – prostřednictvím podatelny OÚ, ústně, elektronicky (prostřednictvím el. podatelny) nebo telefonicky. Její vyřízení bude probíhat v souladu s ustanovením § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění pozdějších předpisů. Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn.

13b) Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.

Písemnou stížnost lze podat prostřednictvím podatelny nebo **elektronicky** na adresu **podatelna@sokolnice.cz**. Stížnost je řádně zaevidována, vyřízena starostou, klient je o vyřízení stížnosti písmeně vyrozuměn.

Ústní stížnost může klient nebo jiná osoba uplatnit prostřednictvím starosty přímo u jednání. Takovou stížnost lze vyřídit ústně na místě.

Telefonicky při splnění povinnosti, že podání musí být doplněno písemně nebo ústně do protokolu ve lhůtě nejpozději do 5 dnů.

Klient nebo jiná osoba se může obrátit se svými podněty i na jiné orgány:

MÚ Šlapanice, odbor sociální péče, Opuštěná 9/2, 656 70 Brno.

Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno.

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Název standardu | Standard č. 14 - Návaznost výkonu sociálně právní ochrany dětí na další subjekty |
| Kritérium standardu | 14a) Orgán sociálně právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických i právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte. Klienti orgánu sociálně-právní ochrany využívají služeb jiných subjektů zejména jako služeb, které vhodně doplňují podporu poskytovanou pracovištěm OSPOD, jehož role je v první řadě koordinační. |
| Závazné pro: | pracovníky poskytující SPO |
| Vypracoval: | Mgr. Libor Beránek, starosta obce |
| Schválil: | Rada obce |
| Datum a podpis: | 16.04.2015, Mgr. Libor Beránek, starosta |
| Platnost kritéria od - do: | 01.01.2015 |
| Datum revize: | |

Standard č. 14 - Návaznost výkonu sociálně právní ochrany dětí na další subjekty

14a) Orgán sociálně právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických i právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu ochrany dítěte. Klienti orgánu sociálně-právní ochrany využívají služeb jiných subjektů zejména jako služeb, které vhodně doplňují podporu poskytovanou pracovištěm OSPOD, jehož role je v první řadě koordinační.

Koordinátorem případu je starosta, v době jeho nepřítomnosti místostarosta. Ten dle konkrétního případu poskytne klientovi mj. sociální poradenství, popř. ho nasměruje na další spolupracující instituce, které mohou dále v rámci svých kompetencí s rodinou na řešení situace kooperovat.

Úkolem koordinátora je v rámci spolupráce s rodinou sladit působení všech zainteresovaných subjektů a organizací zapojených do pomoci a podpory tak, aby se zvýšila kvalita života jednotlivých členů rodiny a tím i rodiny jako celku.

Koordinátor má přehled o činnostech dostupných organizací, které klientům nabízí, o jejich kapacitách a o podmínkách, za nichž je možné služby využít. Může klientům nabídnout kontakty na konkrétní zaměstnance těchto organizací nebo jim kontakt s nimi zprostředkuje. Klienty také k využití vhodných služeb náležitě motivuje. Služby doporučuje v potřebném rozsahu.

Spolupracující subjekty můžeme dle oblasti sociálních problémů, na které se specializují, dělit na:

- **domácí násilí:** základní poradenství podává koordinátor, dále pak zajišťuje návaznost na organizace se specializací na tuto problematiku (např. skupina pro domácí násilí - PČR, Magdalénium - pobytové zařízení pro matky s dětmi – oběti domácího násilí, Intervenční centrum Spondea, Bílý kruh bezpečí...)
- **občanské společensky méně přizpůsobiví:** je třeba velmi úzká a pravidelná spolupráce s rodinou, dále pak asistence v rodině ze strany dalších subjektů, které poskytují terénní práci, včetně asistence v rodinách a poradenství (sociální pracovnice ORP Šlapanice, DROM, IQ-Roma, Ratolest, Romodrom...).
- **partnerské neshody v souvislosti s péčí o nezl. dítě:** základní poradenství podává koordinátor, dále pak zajišťuje napojení na organizace příbuzné danému tématu (např. rodinné a manželské poradny, psychologické poradny, krizová centra...)
- **lidé ohrožení chudobou:** velmi úzká a pravidelná spolupráce koordinátora s rodinou, dále pak asistence v rodině ze strany sociálních pracovnic ORP Šlapanice, event. ÚP, tzv. kurátorů pro dospělé při Oddělení sociální prevence a pomoci, zprostředkování kontaktů na ubytovny, azylové domy pro matky (otce) s dětmi...
- **výchovné problémy dětí a mladistvých:** základní poradenství provádí koordinátor, který zprostředkovává spolupráci s neziskovými organizacemi zaměřujícími se na tuto cílovou skupinu (vzdělávací instituce, střediska výchovné péče, výchovná zařízení, pedagogicko-psychologická poradna, přestupkové komise, PČR, MSZ...)
- **trestná činnost dětí a mladistvých:** základní poradenství poskytuje koordinátor, úzká spolupráce s orgány činnými v trestním řízení a PMS, výchovná zařízení...
- **problémy se závislostmi:** základní poradenství předkládá koordinátor, dále pak zajišťuje napojení na specializované organizace (např. A-kluby, psychiatrická péče, psychologická poradna pro drogové a jiné závislosti, Kontaktní centrum Podané ruce...)

Koordinátor má přehled o činnosti organizací specializujících se na sociální služby klientům, s přihlédnutím ke konkrétním specifikům potřeb jednotlivých klientů a jejich rodin. Mají přehled o podmínkách, za kterých je možné služby těchto organizací využít, mohou nabídnout klientům kontakt nebo jim kontakt přímo zprostředkovat. Výběr služeb pro klienta je prováděn s ohledem na individualitu osobnosti dítěte. Vhodné služby se klientovi nabízí tak, aby jejich využití bylo pro klienta reálné a korespondovalo se zájmem nezl. dětí.